



## **Bedingungen für HelloGlobe-Dienste**

### **Wer ist wer und was bedeutet was**

1.1 Wenn wir in diesen Bedingungen sagen: (a) „wir“, „uns“ oder „unser“, meinen wir Three Ireland (Hutchison) Limited, handelnd unter der Marke „HelloGlobe“; (b) „Sie“ oder „Ihr/Ihre“, meinen wir Sie als unseren Kunden; (c) „Vereinbarung“, meinen wir Ihre Vereinbarung mit uns über die Bereitstellung einer eSIM und der HelloGlobe-Dienste.

1.2 Im Glossar am Ende dieser Vereinbarung haben wir außerdem nützliche Definitionen der in diesen Bedingungen für HelloGlobe-Dienste verwendeten Begriffe aufgeführt. Terms for HelloGlobe Services

## **2. Über Ihre Vereinbarung**

2.1 Ihre Vereinbarung besteht aus diesen Bedingungen für HelloGlobe-Dienste, Ihrem Tarif, allen spezifischen Geschäftsbedingungen Ihres Tarifs, die auf unserer Website veröffentlicht und Ihnen bei Nutzung der App zur Verfügung gestellt werden, sowie allen Richtlinien zur Nutzung der HelloGlobe-Dienste, über die wir Sie von Zeit zu Zeit informieren können. Für Werbe- oder Sonderangebote können zusätzliche Bedingungen gelten.

2.2 Sie verpflichten sich, alles zu erfüllen, wozu Sie sich in dieser Vereinbarung verpflichtet haben. Ihre Vereinbarung ist persönlich und nur auf Sie beschränkt. Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten nicht auf andere Personen übertragen. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die eSIM nur zum Zugriff auf die HelloGlobe-Dienste in der in dieser Vereinbarung zulässigen Weise genutzt wird. Sie erkennen an, dass Sie für die in den Tarifen genannten Gebühren zur Nutzung der HelloGlobe-Dienste verantwortlich sind und dass wir Ihr Datenkontingent

entsprechend Ihrer Nutzung der HelloGlobe-Dienste gemäß Ihrem Tarif verringern können.

2.3 Diese Vereinbarung umfasst nicht: (a) die Bereitstellung und Nutzung des Geräts, auf dem die eSIM installiert ist und auf dem die HelloGlobe-Dienste genutzt werden. **Sie erkennen an, dass es jederzeit in Ihrer Verantwortung liegt sicherzustellen, dass jedes Gerät, auf dem Sie die eSIM und den HelloGlobe-Dienst installieren und nutzen möchten, netzbetreiberunabhängig entsperrt (SIM-lock-frei) und eSIM-kompatibel ist, dass Sie die HelloGlobe-App auf Ihr Gerät herunterladen können und Ihre Geräteeinstellungen so konfigurieren können, dass die eSIM heruntergeladen und aktiviert werden kann. Sie bleiben für Ihr Gerät verantwortlich sowie dafür, dass die App auf dem neuesten Stand ist und Ihre Geräteeinstellungen weiterhin mit dem Betrieb der eSIM kompatibel bleiben; oder** (b) Produkte oder Dienstleistungen, auf die Sie zugreifen, die Sie nutzen oder die Sie erwerben, während Sie die HelloGlobe-Dienste nutzen.

### **3. Wann Ihre Vereinbarung beginnt**

3.1 Diese Vereinbarung beginnt, wenn Sie eine App herunterladen und ein Konto bei uns anlegen. Um den HelloGlobe-Dienst mit der eSIM zu nutzen, muss ein Tarif erworben werden.

3.2 Jeder weitere von Ihnen erworbene Tarif ist ein gesonderter Vertrag zwischen Ihnen und uns und unterliegt dieser Vereinbarung sowie den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Tarifs. Nach dem Kauf beginnt Ihr Tarif, sobald Sie Ihre eSIM erworben, installiert und aktiviert haben und Ihre eSIM sich mit einem Partnernetz am Reiseziel verbindet. Er bleibt aktiv bis zu dem früheren der folgenden Zeitpunkte: (i) Sie haben das gesamte Datenvolumen Ihres Tarifs verbraucht und (ii) das Ende der Laufzeit Ihres Tarifs (wobei zu diesem Zeitpunkt jedes nicht genutzte Datenvolumen verfällt) („**Tarifablauf**“). Um den Nutzen Ihres Tarifs bestmöglich auszuschöpfen, sollten Sie Ihren Tarif erst dann starten, wenn Sie bereit sind, den HelloGlobe-Dienst an Ihrem Reiseziel zu nutzen.

### **Änderungen der Vereinbarung und der Tarife**

3.3 Wir können die Bedingungen der Vereinbarung, einschließlich unserer Tarife, wie folgt ändern: (a) Aktualisierte Bedingungen der Vereinbarung und der Tarife werden auf unserer Website und in der App bereitgestellt; vor dem Kauf eines neuen Tarifs müssen Sie diesen zustimmen; (b) teilen wir Ihnen mindestens einen Monat im Voraus mit, wenn wir Bedingungen der Vereinbarung ändern, die für Ihre Nutzung der HelloGlobe-Dienste gelten, die nach dem Datum des Abschlusses Ihrer Vereinbarung und vor Ihrem Tarifablauf in Kraft treten. Sie können die HelloGlobe-Dienste innerhalb eines Monats nach unserer Mitteilung über eine Änderung der Vereinbarungsbedingungen nicht mehr nutzen und die Vereinbarung beenden, indem Sie die Nutzung der HelloGlobe-Dienste einstellen. In diesem Fall können Sie uns –

vorbehaltlich der nachstehenden Ausnahmen – kontaktieren, um (i) eine vollständige Erstattung der Kosten Ihres Tarifs zu erhalten, wenn Sie Ihren Tarif noch nicht aktiviert haben, oder (ii) eine anteilige Erstattung der Kosten Ihres Tarifs, wenn Sie Ihr Datenvolumen nicht vollständig genutzt haben. Ein Anspruch auf Erstattung besteht nicht, wenn die Änderung ausschließlich zu Ihren Gunsten ist, rein administrativer Natur ist und keine nachteiligen Auswirkungen auf Sie hat oder unmittelbar durch Recht der Europäischen Union, irisches Recht oder anderes zwingendes Recht vorgegeben ist.

3.4 Vorbehaltlich Abschnitt 3.3 können wir nach unserem alleinigen Ermessen die Bereitstellung von eSIMs einstellen, den Verkauf von Tarifen einstellen oder Reiseziele aus unseren Tarifen entfernen.

Wenn Sie die HelloGlobe-Dienste nach Inkrafttreten einer Änderung weiter nutzen, gelten Sie als mit der Änderung einverstanden.

### **Ihr Widerrufsrecht**

3.5 Erwerben Sie einen Tarif als Verbraucher, haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen. Ihr Widerrufsrecht erlischt 14 Tage nach dem Kauf des Tarifs. Haben Sie innerhalb dieser 14 Tage nach dem Kauf Ihres Tarifs mit der Nutzung des Tarifs begonnen und nehmen Sie Ihr Widerrufsrecht vor dem Tarifablauf wahr, erhalten Sie eine anteilige Erstattung entsprechend Ihrer Nutzung des Tarifs. Sie erkennen an, dass: (i) wenn Sie das gesamte Datenvolumen Ihres Tarifs verbraucht haben oder (ii) die Laufzeit Ihres Tarifs abgelaufen ist, die Vereinbarung von uns als vollständig erfüllt gilt und Sie nicht mehr das Recht haben, die Vereinbarung zu widerrufen. Möchten Sie dieses Recht ausüben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

## **4. Was wir Ihnen bereitstellen.**

4.1 Wir richten ein Konto für Sie ein und stellen Ihnen eine eSIM bereit. **Sie erhalten keine Telefonnummer und erkennen an, dass Sie keine Sprachtelefonate führen oder entgegennehmen können, einschließlich Anrufe/Nachrichten an Notrufdienste, sowie keine SMS senden oder empfangen können.**

4.2 Jede eSIM ist unser Eigentum und bleibt jederzeit in unserem Besitz. Wir gestatten Ihnen die Nutzung der eSIM im Rahmen einer beschränkten Lizenz, damit Sie gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung auf HelloGlobe-Dienste zugreifen können. Wir können die eSIM jederzeit zurückziehen, um Upgrades oder Änderungen vorzunehmen, bei Missbrauch oder wenn Ihre Vereinbarung endet. Sie dürfen unsere eSIM nur nutzen, um Dienste von uns zu beziehen.

### **HelloGlobe-Dienste**

4.3 Nachdem Sie die eSIM heruntergeladen und einen Tarif erworben haben, gewähren wir Ihnen Zugang zu den HelloGlobe-Diensten. Der HelloGlobe-Dienst ermöglicht Ihnen ausschließlich auf Vorauszahlungsbasis die Nutzung mobiler Datenpakete für Ihr gewähltes Reiseziel für den Zeitraum ab Aktivierung Ihres gewählten Tarifs bis zum Tarifablauf.

### **Beschränkungen der HelloGlobe-Dienste**

4.4 Wir bemühen uns stets, Ihnen die HelloGlobe-Dienste bereitzustellen. HelloGlobe-Dienste stehen jedoch nur am Reiseziel innerhalb der Abdeckungsgebiete unserer Partnernetze zur Verfügung. Die Geschwindigkeit des mobilen Internets variiert aufgrund verschiedener Faktoren, unter anderem: (a) Standort des Nutzers, (b) Gerätefähigkeit (Handy, Modem/Dongle), (c) Entfernung des Nutzers von der versorgenden Basisstation, (d) Anzahl der Nutzer, die gleichzeitig an der Basisstation aktiv sind, (e) Standort des Modems bei Nutzung in Innenräumen und (f) topografische Gegebenheiten wie Täler, bergiges Gelände, Bäume, Gebäude und andere Hindernisse. Bei Nutzung in Innenräumen kann auch verbesserte Gebäudedämmung den Dienst und die Geschwindigkeit negativ beeinflussen.

4.5 Es kann Gebiete geben, in denen Sie keinen Zugang zu den HelloGlobe-Diensten haben oder in denen die Abdeckung anderweitig eingeschränkt oder nicht verfügbar ist.

4.6 Greifen Sie am Reiseziel auf Mobilfunknetze außer unseren Partnernetzen zu, während Sie die HelloGlobe-Dienste nutzen, können Roaming-Gebühren anfallen. Haben Sie auf Ihrem Gerät „Mobilfunkdaten wechseln lassen“ aktiviert, kann Ihr Gerät automatisch von der eSIM auf eine andere SIM in Ihrem Gerät umschalten, was Roaming-Gebühren zur Folge haben kann. Sie allein sind für Roaming-Gebühren verantwortlich, die dadurch entstehen, dass Ihr Gerät Mobilfunkdienste außerhalb der HelloGlobe-Dienste nutzt.

### **Störungen der HelloGlobe-Dienste**

4.7 Es kann Situationen geben, in denen HelloGlobe-Dienste nicht durchgängig verfügbar sind oder die Qualität beeinträchtigt ist; wir können daher keinen durchgängigen, fehlerfreien Dienst garantieren. Beispielsweise: (a) wenn unsere Partnernetze am Reiseziel Arbeiten zur Aufrüstung oder Wartung ihres Netzes durchführen oder wenn Sie während der Nutzung des HelloGlobe-Dienstes deren Abdeckungsgebiet verlassen; und (b) aufgrund anderer Faktoren außerhalb unserer Kontrolle, wie Funktionen oder Leistungsfähigkeit Ihres Geräts, regulatorische Anforderungen, Kapazitätsengpässe, Unterbrechungen von Diensten anderer Anbieter, Störungen in Partnernetzen oder anderen Kommunikationsnetzen, Wetter oder Funkstörungen durch Hügel, Tunnel oder andere physische Hindernisse.

## **Deaktivierung Ihres HelloGlobe-Kontos, Ihrer eSIM und Ihres Tarifs**

4.8 Wir behalten uns das Recht vor: (a) Ihr Konto zu löschen, wenn es 24 Monate lang inaktiv war (d. h. Sie keinen Tarif erworben haben), (b) Ihre eSIM zu löschen, wenn Ihr Konto 18 Monate lang inaktiv war (d. h. Sie keinen Tarif erworben haben), und (c) Ihren Tarif zu stornieren, wenn Sie Ihren Tarif innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf nicht aktiviert haben.

## **Verantwortungsvolle Nutzung der HelloGlobe-Dienste**

4.9 Sie dürfen HelloGlobe-Dienste nur nutzen: wie in dieser Vereinbarung festgelegt; und für Ihren persönlichen Gebrauch. Das bedeutet, dass Sie keine HelloGlobe-Dienste weiterverkaufen oder kommerziell ausnutzen dürfen.

4.10 Sie dürfen HelloGlobe-Dienste, die eSIM oder deren Nutzung durch Dritte nicht für rechtswidrige oder unzulässige Zwecke verwenden. Beispielsweise: (a) für betrügerische, strafbare oder sonst rechtswidrige Aktivitäten; (b) in einer Weise, die Rechte anderer verletzt, einschließlich Urheber- oder sonstiger Schutzrechte an geistigem Eigentum; (c) in einer Weise, die Sicherheits- oder sonstige Schutzmaßnahmen verletzt oder unsere Netzwerke und Systeme, Partnernetze sowie Netzwerke oder Systeme Dritter schädigt oder beeinträchtigt; (d) die obszön, beleidigend, missbräuchlich, diffamierend, bedrohlich, belästigend, einschüchternd ist oder sonst rechtswidrig ist; (e) um Autorenangaben, rechtliche oder sonstige ordnungsgemäße Hinweise oder Eigentumsbezeichnungen oder Herkunftskennzeichnungen von Software oder anderen Inhalten in einer von Ihnen hochgeladenen Datei zu fälschen oder zu entfernen; und

4.11 Sie müssen mit uns zusammenarbeiten und unseren angemessenen Anweisungen folgen, um die ordnungsgemäße Nutzung und Sicherheit Ihrer HelloGlobe-Dienste und Ihres Kontos zu gewährleisten.

4.12 Wir können Richtlinien veröffentlichen, unter anderem: (a) Richtlinien zur zulässigen und fairen Nutzung mit weiteren Einzelheiten zu den Nutzungsregeln für HelloGlobe-Dienste, zu möglichen Maßnahmen sowie zu Netzwerkmanagement-Tools oder -Maßnahmen, um eine übermäßige Nutzung zu verhindern, Betrug zu bekämpfen und sicherzustellen, dass alle unsere Kunden die HelloGlobe-Dienste nutzen können; (b) Richtlinien zu Netzwerkmanagement-Tools oder -Maßnahmen zur Messung und Steuerung des Datenverkehrs, um die Überlastung von Verbindungen oder Knoten in Partnernetzen oder anderen Netzen oder IT-Systemen zu vermeiden; (c) Richtlinien zu Maßnahmen zur Verhinderung von sowie Reaktion auf Sicherheits- und Integritätsbedrohungen und -schwachstellen (einschließlich Bedrohungen oder Schwachstellen unseres Netzes oder von Partnernetzen, IT- und anderen Systemen); (d) Datenschutz- und/oder Cookie-Richtlinien zur Erläuterung, wie Ihre personenbezogenen Daten in unseren Apps, auf unseren Websites und bei zusätzlichen Diensten, die Sie in Anspruch nehmen, verarbeitet werden.

Diese Richtlinien finden Sie auf unserer Website. Sie verpflichten sich, jede von uns von Zeit zu Zeit veröffentlichte Richtlinie (einschließlich geänderter Fassungen), die für Ihre Nutzung der HelloGlobe-Dienste gilt, einzuhalten, und erkennen an, dass wir diese Richtlinien umsetzen dürfen.

## **Nutzungsinformationen**

.4.13 Wir stellen Ihnen in unserer App die Möglichkeit bereit, die Nutzung Ihres Datenkontingents zu überwachen und einzusehen.

## **Nutzung an Ihrem Reiseziel und Mindestalter**

4.14 Wenn Sie die HelloGlobe-Dienste an Ihrem gewählten Reiseziel nutzen, kann Ihre Nutzung Gesetzen und Vorschriften unterliegen, die in diesem Land gelten. Wir haften nicht für Ihre Nichteinhaltung dieser Gesetze oder Vorschriften. Der HelloGlobe-Dienst kann nur von Personen über 18 Jahren erworben werden. Erwerben Sie den HelloGlobe-Dienst zur Nutzung durch Personen unter 18 Jahren, erkennen Sie an, dass Sie dafür verantwortlich sind, dass diese Personen nicht auf Dienste oder Inhalte zugreifen, die für Personen unter 18 Jahren ungeeignet sind.

## **5. Ihre Rechte – Beschwerden**

5.1 Sind Sie mit einem Aspekt unserer HelloGlobe-Dienste unzufrieden, wenden Sie sich an unseren Kundenservice (Kontaktdaten finden Sie im Glossar).

5.2 Wir prüfen jede Beschwerde gemäß unserer Beschwerderichtlinie und teilen Ihnen anschließend das Ergebnis mit. Unsere Beschwerderichtlinie ist in unserem Verhaltenskodex beschrieben, einem PDF-Dokument, das auf unserer Website abrufbar ist.

5.3 Informationen zu Datenschutz- und Datenschutzbeschwerden finden Sie in unserem Datenschutzhinweis.

## **6. Unsere Rechte – Geistiges Eigentum**

6.1 Sämtliche Rechte, einschließlich Urheberrechte an den HelloGlobe-Diensten und deren Inhalten, stehen uns oder unseren Lizenzgebern, etwa Content-Anbietern, zu. Wir behalten uns sämtliche Rechte vor.

6.2 Die Marke „HelloGlobe“ sowie andere zugehörige Bilder, Logos und Bezeichnungen in den HelloGlobe-Diensten sind geschützte Kennzeichen unserer Unternehmensgruppe. Wir behalten uns sämtliche Rechte vor.

## **7. Aussetzung der HelloGlobe-Dienste**

7.1 Wir können einen oder alle von Ihnen genutzten HelloGlobe-Dienste ohne vorherige Ankündigung aussetzen, wenn: (a) wir begründet annehmen, dass Sie uns

falsche oder irreführende Angaben zu Ihrer Person gemacht haben; (b) wir Sie darauf hinweisen, dass Ihre unzulässige Nutzung der HelloGlobe-Dienste andere Nutzer beeinträchtigt; (c) wir annehmen, dass Ihr Gerät oder Ihre eSIM verloren gegangen oder gestohlen wurde; (d) wir begründet annehmen, dass Sie HelloGlobe-Dienste oder die eSIM für rechtswidrige oder unzulässige Zwecke genutzt haben; (e) wir eine ernsthafte Beschwerde gegen Sie erhalten, die wir für berechtigt halten (z. B. wenn uns gemeldet wird, dass Sie HelloGlobe-Dienste in einer der in dieser Vereinbarung untersagten Weisen nutzen); (f) wir von Notrufdiensten oder anderen Behörden verpflichtet werden, Ihre HelloGlobe-Dienste auszusetzen.

### **Beendigung dieser Vereinbarung**

9.1 Sie können die Vereinbarung wie in Abschnitt 3 (b) beschrieben beenden.

9.2 Wir können diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung beenden und die Bereitstellung der HelloGlobe-Dienste einstellen: (a) wenn wir berechtigt sind, Ihre HelloGlobe-Dienste aus einem der in Abschnitt 8 zulässigen Gründe auszusetzen, und wir annehmen, dass der Grund schwerwiegend ist und nicht behoben wurde oder voraussichtlich nicht behoben wird; oder (b) wenn wir annehmen, dass Ihre Kommunikation mit unserem Kundenservice oder unseren Mitarbeitern oder Ihre Nutzung der HelloGlobe-Dienste in unannehmbare Weise erfolgt; (c) im Todesfall; oder (d) wenn wir HelloGlobe-Dienste aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle nicht mehr bereitstellen können oder unser Geschäftsbetrieb eingestellt wird.

9.3 Endet diese Vereinbarung, schließen wir Ihr Konto und deaktivieren Ihre eSIM; Sie können die HelloGlobe-Dienste dann nicht mehr nutzen.

## **10. Haftung**

### **Beschränkung unserer Haftung**

10.1 Sämtliche uns gegenüber bestehenden Pflichten in Bezug auf HelloGlobe-Dienste sind in Ihrer Vereinbarung geregelt. Möchten Sie diese Vereinbarung ändern oder sich auf andere Bedingungen stützen, benötigen Sie unsere schriftliche Zustimmung zur Änderung oder Bedingung.

10.2 Vorbehaltlich Abschnitt 10.3: (a) sind alle sonstigen Bedingungen, Klauseln und Gewährleistungen in Bezug auf HelloGlobe-Dienste ausgeschlossen; (b) ist unsere gesamte Haftung Ihnen gegenüber für etwas, das wir tun oder unterlassen, auf 3.000 € für einen Anspruch oder eine Reihe zusammenhängender Ansprüche begrenzt; (c) haften wir nicht für unmittelbare oder mittelbare Verluste von Einkommen, Geschäft, erwarteten Einsparungen, Firmenwert oder Gewinnen oder für Verlust oder Beschädigung von Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der HelloGlobe-Dienste; (d) haften wir nicht für mittelbare oder Folgeschäden, die Ihnen entstehen;

und (e) haften wir nicht für Verluste oder Schäden, die bei Abschluss der Vereinbarung nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren.

10.3 Nichts in dieser Vereinbarung schließt unsere Haftung für Betrug, für Tod oder Körperverletzung infolge unserer Fahrlässigkeit oder für eine Haftung aus, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Sind Sie Verbraucher, berührt diese Vereinbarung keine gesetzlichen Rechte, die Ihnen zustehen und die durch diese Vereinbarung nicht ausgeschlossen werden können.

#### **HelloGlobe-Dienste – Bereiche, für die wir nicht verantwortlich sind**

10.4 Wir bemühen uns um Genauigkeit, Qualität und termingerechte Bereitstellung der HelloGlobe-Dienste. Jedoch: (a) übernehmen wir keine Verantwortung für die Nutzung von oder das Vertrauen auf HelloGlobe-Dienste oder deren Inhalte oder für Unterbrechungen, Ausfälle oder Verzögerungen der HelloGlobe-Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Benachrichtigungsdienste oder Virenerkennungsdienste; und (b) vorbehaltlich Abschnitt 10.3 geben wir keine Zusicherungen hinsichtlich Genauigkeit, Vollständigkeit, Qualität, Aktualität, Fehlerfreiheit, Kompatibilität, Sicherheit oder Eignung für einen bestimmten Zweck der HelloGlobe-Dienste oder deren Inhalte. Sie werden Ihnen „wie besehen“ bereitgestellt.

10.5 Wir haften nicht: (a) für Verluste, die Ihnen entstehen, weil jemand Ihre eSIM mit oder ohne Ihr Wissen nutzt; oder (b) wenn wir unsere Pflichten nicht erfüllen oder HelloGlobe-Dienste nicht bereitstellen können, weil etwas außerhalb unserer Kontrolle liegt; oder (c) für Ihre Nichteinhaltung der Vereinbarung. Wir haften nicht: (a) für Verluste, die Ihnen entstehen, weil jemand Ihre eSIM mit oder ohne Ihr Wissen nutzt; oder (b) wenn wir unsere Pflichten nicht erfüllen oder HelloGlobe-Dienste nicht bereitstellen können, weil etwas außerhalb unserer Kontrolle liegt; oder (c) für Ihre Nichteinhaltung der Vereinbarung.

10.6 Sie können HelloGlobe-Dienste möglicherweise nutzen, um: (a) Inhalte über HelloGlobe-Dienste hochzuladen, per E-Mail zu versenden oder zu übermitteln; und (b) auf Inhalte zuzugreifen, die von anderen gekennzeichnet oder bereitgestellt werden, sowie Waren und Dienstleistungen von anderen zu erwerben. Stellen wir Ihnen einen solchen Zugang bereit, übermitteln wir die Inhalte lediglich an Sie und bereiten sie nicht auf und üben keine Kontrolle über Inhalte, Waren oder Dienstleistungen aus. Wir sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar und befürworten keine dieser Inhalte, Waren oder Dienstleistungen.

10.7 Dieser Abschnitt 10 gilt auch nach Beendigung dieser Vereinbarung.

### **11. Datenschutz**

11.0 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserem Datenschutzhinweis sowie den Datenschutz- und Cookie-Richtlinien unserer

Website und App, die in der von Ihnen besuchten App oder auf der von Ihnen besuchten Website abrufbar sind.

## **12. Mitteilungen**

12.1 Unsere Website ist eine wichtige Informationsquelle, die Ihnen bei der Nutzung unserer Dienste hilfreich sein kann – sie enthält die aktuellsten Informationen über HelloGlobe und seine Dienste. Es kann sinnvoll sein, sie bei der Nutzung unserer Dienste zurate zu ziehen.

12.2 Müssen wir Ihnen Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung zukommen lassen, erfolgt dies über Ihre uns zuletzt mitgeteilten Kontaktdaten (sofern vorhanden).

## **13. Sonstige Bestimmungen**

13.1 Soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes vorschreibt, unterliegt diese Vereinbarung sowie alle Ansprüche und Streitigkeiten zwischen uns irischem Recht, und wir vereinbaren jeweils, rechtliche Schritte ausschließlich vor einem irischen Gericht einzuleiten.

13.2 Verzögern Sie oder wir die Durchsetzung unserer jeweiligen Rechte aus dieser Vereinbarung oder ergreifen wir keine Maßnahmen, hindert dies weder Sie noch uns daran, zu einem späteren Zeitpunkt Maßnahmen zu ergreifen.

13.3 Sind einzelne Bedingungen dieser Vereinbarung unwirksam oder rechtlich nicht durchsetzbar, bleiben die übrigen Bedingungen unberührt. Wir können eine rechtlich unwirksame Bestimmung durch eine ähnliche wirksame Bestimmung ersetzen.

13.4 Wir können Rechte aus Ihrer Vereinbarung an Dritte abtreten. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus Ihrer Vereinbarung einem Dritten zuweisen, novieren oder übertragen, der zustimmt, unsere Pflichten aus dieser Vereinbarung weiterhin zu erfüllen.

13.5 Sie bestätigen, dass Sie voll geschäftsfähig sind, diese Vereinbarung abzuschließen, und versichern, dass die von Ihnen an uns übermittelten Informationen zutreffend und vollständig sind.

14. Unser eingetragener Sitz befindet sich bei: Three Ireland (Hutchison) Limited, 28/29 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2; unsere eingetragene Nummer lautet 316982 (Irland).

15.1 Sie erkennen an, dass diese Vereinbarung die Bereitstellung eines Verbraucher-Tarifs betrifft und dass Sie bei Erwerb eines Tarifs nicht als Unternehmer im Sinne von Abschnitt 2 des irischen VAT Consolidation Act 2010 oder Artikel 9 der

Richtlinie 2006/112/EG des Rates (die „MwSt-Richtlinie“) oder nach sonstigem anwendbarem Recht behandelt werden.

Umsatzsteuer und indirekte Steuern: Die Entgelte für HelloGlobe-Dienste enthalten die Mehrwertsteuer (MwSt.) sowie sonstige anwendbare Umsatzsteuern, Abgaben oder Levies, die von Behörden, Regierungen oder staatlichen Stellen erhoben werden.

15.2 Preise und Rechnungsstellung: Alle auf unserer App und Website angezeigten Preise enthalten die Mehrwertsteuer (MwSt.) sowie sonstige anwendbare Umsatzsteuern, Abgaben oder Levies, die von Behörden, Regierungen oder staatlichen Stellen erhoben werden, sofern nicht anders angegeben.

15.3 Streitigkeiten über die Anwendung der MwSt. oder anderer Umsatzsteuern werden nach dem anwendbaren Steuerrecht und den Leitlinien der zuständigen Steuerbehörde beigelegt.

15.4 Wir behalten uns das Recht vor, diesen Abschnitt 15 (Bestimmungen zu Umsatzsteuer und indirekten Steuern) aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Änderungen und/oder aufgrund unseres Verständnisses der Rechtslage zu aktualisieren.

## **Glossar**

**„App“:** bezeichnet die HelloGlobe-Anwendung, die Sie auf Ihr Gerät herunterladen.

**„Reiseziel(e)“:** bezeichnet das Land oder die Länder (gebündelt als Region), die in unserer App und auf unserer Website aufgeführt sind und für die Sie einen Tarif erwerben können.

**„Kundenservice“:** bezeichnet unser Serviceteam, das Sie bei Anfragen und Beschwerden unterstützt. Sie erreichen uns per E-Mail unter [help@support.helloglobe.com](mailto:help@support.helloglobe.com) oder per Webchat über unsere Website.

**„eSIM“:** bezeichnet einen digitalen SIM-Chip, der in Ihr Gerät eingebettet ist und auf den ein HelloGlobe-eSIM-Profil heruntergeladen wurde.

**„Partnernetz(e)“:** bezeichnet die mobilen Datennetze Dritter, mit denen wir Vereinbarungen haben, um deren Netze an den Reisezielen zu nutzen.

**„Tarif“:** bezeichnet unsere jeweils gültigen Preistarife, die in unserer App und auf unserer Website aufgeführt sind, sowie alle weiteren Preistarife, die wir künftig einführen. Es steht Ihnen mehr als ein Tarif zur Auswahl; in diesem Fall müssen Sie einen Tarif auswählen, bevor Sie mit dem HelloGlobe-Dienst verbunden werden. Tarife können von Zeit zu Zeit geändert oder eingestellt werden und sind auf unserer Website oder in unserer App einsehbar.

**„Tarifablauf“**: hat die in Abschnitt 3.2 festgelegte Bedeutung.

**„Website“ bezeichnet**: [www.hello globe.com](http://www.hello globe.com)